

Yhteistyön ja yhteisöllisyyden työkalut

1. Yhteistyön sopimus
2. Yhteisöllisyyden ydinkysymykset
3. Luottamuspolku



AMMATTIKORKEAKOULU

University of Applied Sciences



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

Työterveyslaitos

Yhteistyön sopimus



Yhteistyön sopimus

Kenelle: Yhteistyön aloitusvaiheessa tai sellaisessa vaiheessa, kun havaitaan että yhteistyön tekemiseen tarvitaan rakenteita ja pelisääntöjä. Yhteistyö voi koskea kahden ryhmän tai organisaation välistä yhteistyötä

Miksi: Yhteistyötä aloittaessa kannattaa sopia asioista ja puhua auki yhteisiä käytäntöjä. Usein näitä pidetään itsestään selvyyksinä ja matkan varrella havaitaan, että asioita ymmärretään kuitenkin eri tavoin. Työkalu nostaa keskusteluun yhteistyön perusedellytykset ja näistä sovitaan yhdessä.

Miten: Yhteistyön sopimus toteutetaan työpajatyöskentelynä. Toteutustapana on yhteinen keskustelu ja pohdinta.

Toteutusta suositellaan kasvotusten. Työpajan voi toteuttaa myös virtuaalisesti, mutta tällöin kannattaa pitää kamerat auki.

Tavoitteet: Yhteistyön sopimuksen avulla sovitaan yhteistyön perusasioista, joita ovat yhteistyön tavoitteet ja tuotokset, roolit, tekemisen tavat, viestintä, päätöksentekotavat, yhteistyön arviointi sekä haluttu yhteistyön laatu.

Yhteistyön sopimus

- 1. Mikä on yhteistyömme tavoite ja tarkoitus?**
 - Mikä on yhteinen tavoitteenne?
 - Minkälainen on laadukas tuotos tai lopputulos, jota yhteistyössä tavoittelette?
- 2. Yhteistyökumppanien roolit ja vastuut**
 - Kuvataan jokaisen roolit ja vastuut, jotka ovat merkityksellisiä yhteistyön tekemisessä ja yhteisen tavoitteen saavuttamisessa
- 3. Mitä käytännössä teemme yhdessä**
 - Mitä konkreettista teemme?
 - Esim. projektisuunnitelma aikatauluineen
- 4. Sisäinen viestintä**
 - Miten huolehdimme siitä, että jokaisella on tarvittava tieto?
 - Kokouskäytännöt
 - Viestintäkanavat
 - Viestinnän periaatteet ja jokaisen vastuut
- 5. Päätöksenteko**
 - Miten teemme päätöksiä? (Päätöksentekotapa voi vaihdella aiheesta riippuen)
- 6. Yhteistyön laatu.**
 - Minkälaista yhteistyötä teemme ja tavoittelemme?
 - Minkälaisen ilmapiirin haluatte luoda?
 - Arvot ja periaatteet
 - Miten ratkotte erimielisyydet?
- 7. Arviointi**
 - Miten ja kuinka usein arvioimme yhteistyön sujuvuutta?

Yhteisöllisyyden ydinkysymykset



Yhteisöllisyyden ydinkysymykset

Kenelle: Vakiintuneille työryhmille, joissa kaivataan yhteisöllisyyden vahvistamista. Työryhmä voi olla tiimi tai koko työpaikka. Henkilömääräarvio 5-100 henkilöä.

Miksi: Tiimi hyötyy yhteisöllisyyden ydinkysymysten pohdinnasta, kun

- kun ryhmään tulee uusia ihmisiä tai toiminta muuttuu
- tuntuu, että yhteisöllisyys on vähentynyt tai se puuttuu
- on havaittu yhteisöllisyyden esteitä, silloja, alaryhmiä

Miten: Yhteisöllisyyden ydinkysymykset toteutetaan työpajatyöskentelynä. Toteutustapana on yhteinen keskustelu ja pohdinta.

Toteutusta suositellaan kasvotusten. Työpajan voi toteuttaa myös virtuaalisesti, mutta tällöin kannattaa pitää kamerat auki.

Tavoitteet: Yhteisöllisyyden ydinkysymysten tavoitteena on lisätä keskustelua yhteisöllisyydestä ja tätä kautta lisätä yhteisöllisyyttä. Tavoitteena on niin ikään löytää konkreettisia toimenpiteitä yhteisöllisyyden edistämiseksi ja ylläpitämiseksi.

Yhteisöllisyyden ydinkysymykset

Keskustelkaa pienryhmissä:

1. Mikä teille on tärkeää yhteisöllisyydessä?
2. Mitkä ovat teidän työpaikanne yhteisöllisyyden elementtejä tai tunnusmerkkejä?
3. Miten tällä hetkellä edistätte yhteisöllisyyttä ja yhteistyötä?
 - Mitä pelisääntöjä tai toimintatapoja pitäisi sopia?
4. Mitä konkreettista ehdotatte yhteisöllisyyden ylläpitämiseksi?
 - Mistä pidämme kiinni
 - Mitä uusia toimenpiteitä tarvitaan

YHTEISÖLLISYYDEN YDINKYSYMYKSET

Keskustelkaa pienryhmissä

1. Mikä teille on tärkeää yhteisöllisyydestä?



2. Mitkä ovat teidän työpaikkanne yhteisöllisyyden elementtejä?



3. Miten tällä hetkellä edistätte yhteisöllisyyttä?

Mitä pelisääntöjä tai toimintatapoja pitäisi sopia?



4. Mitä konkreettista ehdotatte yhteisöllisyyden ylläpitämiseksi?

1. Mistä pidämme kiinni
2. Mitä uusia toimenpiteitä tarvitaan?



Luottamuspolku



Luottamuspolku

Kenelle: Tiimeille, tiiviisti yhdessä työskenteleville ryhmille. Henkilömäärä noin 5-20hlö.

Miksi: Tiimi hyötyy Luottamuspolku-työskentelystä,

- kun uusi ryhmä aloittaa toimintaansa
- kun halutaan kehittää sisäistä yhteistyötä ja yhteisöllisyyttä
- kun tavoitteena on kehittää luottamusta ryhmän sisällä

Miten: Luottamuspolku toteutetaan työpajatyöskentelynä. Toteutustapana on yhteinen keskustelu ja pohdinta.

Toteutusta suositellaan kasvotusten. Työpajan voi toteuttaa myös virtuaalisesti, mutta tällöin kannattaa pitää kamerat auki.

Tavoitteet: Luottamuspolku-työskentelyn tavoitteena on lisätä luottamusta ryhmän sisällä. Luottamus on tärkeää siksi, että se on sujuvan yhteistyön ydin. Luottamuspolku-työskentely lisää yhteistä ymmärrystä siitä, mistä luottamus syntyy ja mikä heikentää luottamusta. Ryhmä pohtii myös luottamusta synnyttäviä tekoja omassa työssään ja sopii yhteisistä toimintatavoista jatkossa.

Luottamuspolku

Luottamuspolun askeleet

- 1. askel.** Mikä on tämän työpajan tavoite meille? Kirjatkaa tavoite fläppitaululle tai valkotaululle näkyviin.
- 2. askel.** Pohdi yksin: Palauta mieleesi työtilanne, jossa on todella tuntunut, että sinuun luotetaan. Kertokaa tilanteet toisillenne.
- 3. askel.** Keskustelkaa yhdessä. Miksi luottamus on tärkeää? Mihin se vaikuttaa? Miksi kannattaa rakentaa luottamusta? Kirjatkaa asiat fläppitaululle tai valkotaululle näkyviin.
- 4. askel.** Keskustelkaa yhdessä. Mitkä ovat luottamuksen arvoisia ja luottamusta synnyttäviä tekoja? Mitä tekoja toivot muilta? Mitä teet itse ansaitaksesi luottamusta? Kirjatkaa asiat fläppitaululle tai valkotaululle näkyviin.
- 5. askel.** Sopikaa yhdessä: Mitä toimintatapoja otatte käyttöön jatkossa? Kirjatkaa sovitut asiat fläppitaululle tai valkotaululle näkyviin. Tehkää näistä huoneentaulu.

Luottamuspolku

3. ASKEL. Keskustelkaa yhdessä. Miksi luottamus on tärkeää? Mihin se vaikuttaa? Miksi kannattaa rakentaa luottamusta?

4. ASKEL. Keskustelkaa yhdessä. Mitkä ovat luottamuksen arvoisia ja luottamusta synnyttäviä tekoja? Mitä tekoja toivot muilta? Mitä teet itse ansaitaksesi luottamusta?

5. ASKEL. Sopikaa yhdessä: Mitä toimintatapoja otatte käyttöön jatkossa? Tehkää näistä huoneentaulu.

2. ASKEL. Pohdi yksin: Palauta mieleesi työtilanne, jossa on todella tuntunut, että sinuun luotetaan. Kertokaa tilanteet toisillenne.

1. ASKEL. Mikä on tämän työpaikan tavoite meille?

